



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement**

Conditions générales d'utilisation de la plateforme *Résorption-bidonvilles*

<https://resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr/>

Avril 2021

Présentation du service.....	2
Objet	3
Qualité des données publiées.....	3
Propriété intellectuelle.....	3
Code source.....	4
Données administratives publiques.....	4
Données relevant du secret des affaires.....	4
Vie privée	5
Données à caractère personnel.....	5
Responsable du traitement.....	5
Traitement des données et utilisation.....	5
Outils externes utilisés	5
Vos droits.....	6
Procédure en cas de violations de données à caractère personnel	7
Cookies.....	7
Evolution du service.....	8
Disponibilité du service.....	8
Évolution des conditions d'utilisation	8

Résorption-bidonvilles est un service numérique de l'État incubé à la Fabrique numérique du Ministère de la transition écologique et Ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, membre du réseau d'incubateurs beta.gouv.fr.

Présentation du service

Résorption-bidonvilles est un service numérique de la [Délégation interministérielle à l'hébergement et l'accès au logement](#) (Dihal).

Il s'agit d'une plateforme de partage d'informations (localisation et situation des bidonvilles, type et lieux d'actions menées par site, acteurs concernés) entre les différentes parties prenantes (préfectures, DDCS, collectivités territoriales et opérateurs le cas échéant) afin de favoriser la mise en place d'un accompagnement pertinent. Le partage d'informations mises à jour régulièrement permettra :

- d'identifier quel acteur agit aujourd'hui sur quel bidonville et de quelle manière, afin d'améliorer la pertinence et le ciblage des actions à mener par chacun ;
- d'avoir une vision consolidée des bidonvilles ne faisant l'objet d'aucune intervention aujourd'hui, et pour lesquels des actions doivent donc être engagées ;
- d'essaimer les actions qui fonctionnent sur d'autres territoires ;
- pendant la durée de la crise sanitaire Covid-19 et tant que le risque épidémique subsistera, de suivre les informations concernant les interventions humanitaires et sanitaires sur le terrain, ainsi que les sites où des cas Covid-19 ont été avérés.

La vision à long terme du projet est de permettre de mobiliser l'ensemble des acteurs susceptibles d'intervenir sur le sujet : collectivités, associations bénévoles, citoyens.

Ce service est destiné aux services de l'État et le cas échéant, collectivités territoriales et associations impliquées sur le sujet.

Le présent document a pour objet de régler les relations entre les différents intervenants sur le service. Il définit les conditions et modalités d'utilisation du service resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr sur Internet.

Le service est développé et opéré par la Fabrique numérique du ministère de la transition écologique et ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales avec l'appui de l'incubateur de services numériques (beta.gouv.fr) de la [direction interministérielle du numérique](#) (DINUM).

L'utilisation du service est libre, facultative et gratuite.

Toute utilisation du service est subordonnée à l'acceptation préalable et au respect intégral des présentes conditions générales d'utilisation (CGU) par l'utilisateur.

Vocabulaire :

« Nous » se réfère à l'éditeur du service.

« Vous » se réfère à un utilisateur du service.

« Le service » se réfère indistinctement à l'application web et à l'interface de programmation applicative (API).

Objet

Le service est composé, d'une application web qui vous permet de recenser et suivre les sites existants et disparus (bidonvilles ou squats), de suivre les actions d'insertion menées et, pendant la période au cours de laquelle le risque épidémique lié à la Covid-19 subsiste, le suivi des informations sur les interventions humanitaires et sanitaires ainsi que les sites où des cas positifs ont été avérés.

Qualité des données publiées

Nous publions sur *Résorption-bidonvilles* des données publiques à titre informatif. Seules les publications légales font foi, notamment au Journal officiel de la République française ou aux recueils des actes administratifs des préfectures.

Par conséquent, les informations publiées sur *Résorption-bidonvilles* ne sauraient engager la responsabilité de leur éditeur ou d'un quelconque service de l'État, l'utilisateur y ayant recours en ayant conscience des potentielles erreurs ou omissions qu'elles peuvent comporter.

Nous nous efforçons de livrer des données de la meilleure qualité possible. Toutefois, malgré toute notre attention, elles peuvent encore comporter des erreurs ou omissions. Si vous constatez une erreur ou omission parmi ces données, nous vous invitons à nous la signaler à l'aide du bouton « signaler une erreur » disponible dans Nous contacter ou nous écrire par courriel à resorption-bidonvilles@beta.gouv.fr

Propriété intellectuelle

Ce site est la propriété exclusive du ministère de la transition écologique et ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de son propriétaire est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 du Code de la propriété intellectuelle.

Si vous souhaitez reproduire ou réutiliser des contenus présents sur ce site, veuillez contacter le webmestre (contact@resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr) pour connaître les conditions de réutilisation applicables.

Les marques dont est titulaire le ministère de la transition écologique et ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, ainsi que ses logos figurant sur le site sont des marques régulièrement déposées auprès de l'Institut national de la propriété industrielle (INPI). Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos effectuée à partir des éléments du site sans

l'autorisation expresse du propriétaire de ce site est prohibée au sens des articles L. 713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Tout contrefacteur s'expose aux sanctions prévues aux articles L. 716-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Les bases de données figurant, le cas échéant, sur ce site Internet sont reproductibles, copiables, adaptables et communicables sous réserve de mentionner la paternité de celles-ci et la date de dernière mise à jour de l'information utilisée. Par exemple, sur la forme « Ministère de la Transition écologique et Ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales ». Téléchargées sur *resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr* mise à jour du 22/03/2019.

Code source

Le code source de l'application web et de l'interface de programmation applicative (API) sont libres et peuvent donc être vérifiés et améliorés par chacun dans les conditions précisées par la licence AGPL 3 (<https://spdx.org/licenses/AGPL-3.0-or-later.html>).

Ils sont disponibles sur Github à ces adresses :

- interface utilisateur –UI
<https://github.com/MTES-MCT/action-bidonvilles>
- interface de programmation applicative –API
<https://github.com/MTES-MCT/action-bidonvilles-api>

Données administratives publiques

Les informations publiques délivrées par le service le sont sous licence ouverte v 2.0. Vous êtes donc libres de réutiliser ces informations sous réserve de mentionner la paternité de l'information et la date de dernière mise à jour de l'information utilisée.

Données relevant du secret des affaires

Les données et informations relevant du secret des affaires ne relèvent pas du régime applicable à la Licence Ouverte V 2.0.

Nous nous engageons à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des informations que vous nous fournissez dans le cadre du signalement d'erreur.

Vie privée

Données à caractère personnel

Nous nous engageons à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site soient conformes au règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016, applicable depuis le 25 mai 2018, et à la loi informatique et libertés dans sa dernière version modifiée du 20 juin 2018.

Ces dispositions fixent des règles strictes de confidentialité et de sécurité à toute organisation, publique et privée, dans le cadre du traitement des données à caractère personnel de leurs utilisateurs, et ce afin de protéger la vie privée de ceux-ci.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est :
Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement - La Grande Arche -92055 La Défense Cedex

Traitement des données et utilisation

Nous ne pouvons utiliser vos données à caractère personnel qu'à des fins à la fois légitimes et nécessaires. Cela signifie concrètement que nous traitons vos données à caractère personnel pour des finalités de :

- conservation de l'adresse email pour l'identification au site internet
- identification des contributeurs, pour certaines données identifiées
- partage de votre nom, prénom, structure et courriel avec les autres personnes accédant à la plateforme pour vous identifier en tant qu'acteur et contributeur

La nature des opérations réalisées sur les données est : alimentation de données et consultation

Les données à caractère personnel traitées sont : Nom, prénom, structure professionnelle, courriel

Les données sont conservées pour une durée de : 2 ans

Outils externes utilisés

L'équipe de Résorption-bidonvilles se réserve le droit d'utiliser des logiciels de collection de rapport d'exceptions (comme Sentry), afin de permettre à nos développeurs de corriger tout éventuel bogue ou problème. Les erreurs techniques remontées font l'objet d'une anonymisation totale

Nous respectons simplement la loi, qui dit que certains outils de suivi d'audience, correctement configurés pour respecter la vie privée, sont exemptés d'autorisation préalable.

Nous utilisons pour cela Matomo, un outil libre, paramétré pour être en conformité avec la recommandation « Cookies » de la CNIL. Cela signifie que les adresses IP, par exemple, sont anonymisées avant d'être enregistrées. Il est donc impossible d'associer les visites sur ce site à une personne.

Les utilisateurs contribuent à enrichir les données et peuvent y accéder depuis la page statistiques : <https://resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr/#/stats>

Dans le cadre de la communication entre la plateforme Résorption-bidonvilles et ses visiteurs/utilisateurs, les courriels envoyés aux usagers contiennent un traceur de type « pixel invisible » qui a pour finalité le suivi d'ouverture des courriels. Ce traceur est déposé par Mailjet pour le compte de Résorption-bidonvilles.

Il a une fonction technique et ne collecte pas les données personnelles de l'utilisateur.

Vos droits

Nous nous engageons à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité du traitement des données à caractère personnel de chacun,

En application du règlement général sur la protection des données et de la loi informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition.

Par mail : contact@resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr

Par voie postale : Délégation interministérielle à l'hébergement et l'accès au logement, La Grande Arche - 92055 La Défense Cedex

Cette demande écrite est accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Le délégué à la protection des données du ministère de la transition écologique et solidaire peut également être contacté à l'adresse suivante :

dpd.daj.sg@developpement-durable.gouv.fr.

Conformément au règlement général sur la protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy –TSA 80715 –75334 PARIS CEDEX 07). Les modalités de réclamation sont précisées sur le site de la CNIL: www.cnil.fr.

Procédure en cas de violations de données à caractère personnel

En cas de destruction, de perte, d'altération, de divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou d'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite, susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés de l'utilisateur, nous vous en informerons des faits et des mesures prises, dans les meilleurs délais.

Nous nous assurerons également que le nécessaire soit fait quant à la notification de la violation en question à la CNIL dans les 72 heures après en avoir pris connaissance, à moins que la violation ne présente pas un risque élevé pour vos droits et libertés

Cookies

Un cookie est un petit fichier texte qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

Nous déposons des cookies de mesure d'audience (nombre de visites, pages consultées), respectant les conditions d'exemption du consentement de l'internaute définies par la recommandation « Cookies » de la Commission nationale informatique et libertés (CNIL) et pour optimiser l'utilisation de la plateforme. Cela signifie, notamment, que ces cookies ne servent qu'à la production de statistiques anonymes et ne permettent pas de suivre votre navigation sur d'autres sites.

Nous déposons également des cookies de navigation, à des fins strictement techniques, qui ne sont pas conservés (mémorisation, pendant la durée de la session, des paramètres de filtrage et de préférence de fond cartographique). La consultation de la plateforme n'est pas affectée lorsque les utilisateurs utilisent des navigateurs désactivant les cookies.

Les cookies utilisés sur *Résorption-bidonvilles* ne contiennent pas de données à caractère personnel mais seulement un numéro d'identification anonyme et des informations relatives à la navigation de l'ordinateur concerné sur le site. Il s'agit principalement de cookies de session permettant votre authentification et connexion à la plateforme ainsi que la mémorisation des éléments de navigation pendant une session. Ces cookies sont essentiels pour la navigation et l'accessibilité à la plateforme. Ils peuvent être supprimés ou bloqués. Toutefois en pareille hypothèse, certaines fonctionnalités de la plateforme peuvent ne pas fonctionner comme prévu.

Les adresses IP sont collectées et conservées pour une durée de six (6) mois.

Evolution du service

Nous pouvons faire évoluer *Résorption-bidonvilles* sans information préalable ou préavis.

Nous ajoutons régulièrement des données, retravaillons l'interface et modifions les formulations sur la base de vos retours et des évolutions réglementaires et législatives.

Disponibilité du service

Nous pouvons suspendre l'accès à *Résorption-bidonvilles* sans information préalable ni préavis, notamment pour des raisons de maintenance. Nous mettons l'application à jour régulièrement. L'indisponibilité ne dépasse généralement pas une dizaine de secondes. Nous mettons *Résorption-bidonvilles* à disposition sans garantie sur sa disponibilité. Même si nous faisons en sorte que le service soit toujours opérationnel, cela signifie que d'éventuelles indisponibilités n'ouvriront pas droit à compensation financière.

Nous nous réservons également le droit de bloquer, sans information préalable ni compensation financière, les usages mettant en péril l'utilisation du logiciel par d'autres usagers. Cela nous permet d'anticiper d'éventuelles attaques par déni de service.

Évolution des conditions d'utilisation

Les termes des présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiés ou complétés à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées au service, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Ces modifications et mises à jour s'imposent à l'utilisateur qui doit, en conséquence, se référer régulièrement à cette rubrique pour vérifier les conditions générales en vigueur. Nous rendons librement accessible l'historique de ces conditions.